

## **FORTUNATUS 2006 KFT.**

### **Általános Üzleti Feltételek**

**internetes galéria és kapcsolódó szolgáltatásokhoz**

**Érvényes: 2006. december 15-étől**

**Utolsó módosítás: 2006. október 15.**

**Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-20-321-5811.**

**Honlap: [www.art-area.hu](http://www.art-area.hu)**

**Jelen Általános Üzleti Feltételek (továbbiakban: ÁÜF) elektronikus változata elérhető a [www.art-area.hu](http://www.art-area.hu) oldalon, valamint megtekinthető a Fortunatus 2006 Kft székhelyén. A honlapon elhelyezett összes információ (megjelenési formájától függetlenül) jogvédelem alatt áll.**

## **ÜZLETI FELTÉTELEK**

### **HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK**

**Ptk.** – 1959. évi IV. törvény a magyar Polgári Törvénykönyvről.

**Üt tv.** - 2000. évi CXVII. Törvény az önálló kereskedelmi ügynöki tevékenységről.

**Avtv.** – 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

**Ektv.** – 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

1) <b>Alapfogalmak</b> .....	2-4.
2) <b>Szolgáltató neve, címe</b> .....	4.
3) <b>Az ÁÜF célja, tárgya, területi és személyi hatálya</b> .....	5.
4) <b>Felhasználói jogviszony tárgya, leírása</b> .....	5.
5) <b>Felhasználói jogviszony keletkezése</b> .....	5-6.
6) <b>Felhasználói jogviszony módosulása</b> .....	6.
7) <b>Felhasználói jogviszony megszűnése</b> .....	6-7.
8) <b>Az Alkotó jogai és kötelességei</b> .....	7-8.
9) <b>A Szolgáltató jogai és kötelezettségei</b> .....	8.
10) <b>A Vásárló jogai és kötelességei</b> .....	9.

11) <b>A Bérlő jogai és kötelességei</b> .....	9-10.
12) <b>A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények és igénybevételek</b> .....	10-11.
13) <b>Reklamációk</b> .....	11.
14) <b>Díjvisszatérítés</b> .....	12.
15) <b>Díjsomagváltás</b> .....	12.
16) <b>Kézizálogjog</b> .....	12.
17) <b>Panaszrendezés</b> .....	13.
18) <b>Jogviták, vegyes rendelkezések</b> .....	13.
19) <b>Szerződött felek és felhasználók személyes adatainak kezelése (adatkezelési tájékoztató)</b> .....	13-14.
<b>a.) A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, a kezelés célja és jogcíme</b>	
<b>b.) A személyes adatok tárolásának időtartama</b>	
<b>c.) A személyes adatok továbbításának esetei</b>	
20) <b>Mellékletek</b> .....	14-15.

## 1) Alapfogalmak

**Szolgáltató:** Fortunatus 2006 Művészeti Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság a [www.art-area.hu](http://www.art-area.hu) címen elérhető elektronikus kortárs képzőművészeti galéria üzemeltetője és tulajdonosa. Továbbiakban: Szolgáltató. Az alkotókkal kötött szerződésekben: Ügynök.

**Általános Üzleti Feltételek:** A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevevőjével kötött szerződés elválaszthatatlan részét képező szerződési feltételek, amelynek szerves részét képezik a mellékletei is.

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által az Alkotók, Bérlők, Vásárlók részére ellenérték fejében, az egyéb Felhasználóknak ingyenesen, a [www.art-area.hu](http://www.art-area.hu) oldalon és jelen ÁÜF-ben felsorolt, elektronikus vagy egyéb úton nyújtott művészeti szolgáltató tevékenységek.

**Alkotó:** olyan képzőművész, aki szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval Szolgáltatás igénybevétele céljából. A Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételeire kötött szerződésben: Megbízó.

**Felhasználó:** a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő személy. Ebbe a kategóriába tartozik azon személy is, akinél az előző feltétel nem áll fenn, de az [art-area.hu](http://art-area.hu) címen elérhető tartalmat saját maga vagy más számára bármilyen módon megjeleníti vagy tárolja, illetve továbbítja.

**Személyazonosító okmány:** a Szolgáltató az Alkotót, illetve az Alkotó nevében eljárni jogosult azonosítása céljából a következő okmányok bemutatásának valamelyikét kéri: régi típusú személyi igazolvány vagy új típusú személyazonosító- és laccímkaártya vagy új típusú jogosítvány és laccímkaártya vagy útleveél és laccímkaártya.

**Díjcsomagok:** A Szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez a Szolgáltató ún. díjcsomagokat biztosít az Alkotók részére. Az Alkotó a Szolgáltatóval való szerződéskötéskor maga választja ki a részére a Szolgáltató által felajánlott díjcsomagok közül a részére alkalmazni kívánt típust. Az Alkotónak lehetősége van a Szolgáltató által felajánlott díjcsomagok közötti váltásra az ÁÜF-ben leírtak szerint.

**Díjzabási jegyzék:** az ÁÜF egyik melléklete, amely tartalmazza a Szolgáltatások ellenértékeként fizetendő árakat, az egyszeri és rendszeres díjakat, a díjazási időszakokat, a kedvezményeket, díjfizetés nélküli szolgáltatásokat, valamint az egyéb, az árak alkalmazásával kapcsolatos további feltételeket.

**Adatkezelési tájékoztató:** az ÁÜF része, amely tájékoztatja az Alkotót adatai Szolgáltató általi kezelésének feltételeiről.

**Fogyatékkal élő:** olyan képzőművész, aki valamilyen fizika fogyatékkal rendelkezik. Az ebbe a kategóriába sorolás a Szolgáltató kizárólagos jogát képezi a Szolgáltatóval Szolgáltatás igénybevételére létrejött jogviszony alatt.

**Természetes személy:** a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyv szerint.

**Belépési díj:** azon pénzben kifejezett összeg, amit az Alkotó fizet a Szolgáltató részére a szolgáltatásait első alkalommal történő igénybevételkor.

**Éves díj:** azon pénzben kifejezett összeg, amit az Alkotó fizet a Szolgáltató részére az Ügynöki szerződésükben igényelt Szolgáltatások ellenértékeként minden naptári évben a szerződés fennállásának ideje alatt.

**Feltöltés:** az Alkotó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagoknak elektronikusan elérhetővé tétele az art-area.hu oldalon.

**Tárolás:** a feltöltött anyagok elérhetőségéhez szükséges tárhelyen, az art-area.hu oldalon megjelenített anyagok elektronikus raktározása.

**Alkotói profil bemutatása:** az Alkotó által a Cég részére elektronikusan rendelkezésre bocsátott alkotói életrajz elérhetővé tétele az art-area.hu oldalon. A szolgáltatás biztosítása esetén legfeljebb három nyelven lehetséges.

**További feltöltött művek:** minden azon mű, ami nem tartozik az Alkotó által megjelölt és az art-area.hu oldalon kiállítandó első száz alkotása közé.

**Kiemelt promóció:** az Alkotó által igényelt olyan szolgáltatás, amely a Díjzabási jegyzékben meghatározott összegnek a Szolgáltató részére történő megfizetését követően

biztosítja az Alkotó részére, hogy az art-area.hu oldalon és annak hírlevelében kiemelt művészként extra megjelenési helyet és interjúlehetőséget kapjon.

Egyediesített névjegykártya: a Szolgáltató által az Alkotó részére biztosított, a Szolgáltató lógóját, elérhetőségeit és az Alkotó nevét tartalmazó névjegykártya.

Kiállításszervezés: Magyarország területén, a Szolgáltatóval együttműködő partnercégek közül az Alkotó szerinti egyiknél a Szolgáltató által az Alkotó eseti megbízása alapján szervezett kiállítás.

Kétéves díj: azon pénzben kifejezett összeg, amit az Alkotó fizet a Szolgáltató részére az Ügynöki szerződésükben igényelt szolgáltatások ellenértékeként. Ez az összeg magában foglalja a szerződés évét és az azt követő naptári évet.

Közvetítői jutalék: a Szolgáltató közvetítésével, az Alkotó és harmadik személy között létrejött, az art-area.hu oldalon bemutatott művek valamelyikére vonatkozó adásvételi szerződésben szereplő bruttó összegnek százalékban kifejezett mértéke. Számítási módja: bruttó ár / 100 x közvetítői jutalék.

Vásárló: olyan, az Alkotóval vagy az Ügynökkel szerződő harmadik személy, aki adásvételi szerződést köt az Alkotónak az art.area.hu oldalon vagy a Szolgáltató által az Alkotó érdekében szervezett kiállításon kiállított műtárgya adásvételére.

Bérlő: olyan harmadik személy, aki az Alkotóval vagy az Ügynökkel bérleti szerződést köt az art-area.hu vagy a Szolgáltató által az Alkotó érdekében szervezett kiállításon kiállított műtárgya bérletére.

Ajándékkártya: a Fortunatus 2006 Kft. által kibocsátott és forgalmazott utalvány, amely a rajta feltüntetett értéken a Szolgáltatónál Szolgáltatásra beváltható.

## **2) Szolgáltató neve és címe**

A Fortunatus 2006 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a Fővárosi Cégbíróságon 01-09-869752 cégjegyzékszámmon nyilvántartott Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhely levelezési címe: 1138 Budapest, Röpentyű utca 73/B.  
Telefonszáma: +36-20-321-5811.  
Faxszáma: +36-1-

### **3) Az ÁÜF célja, tárgya, területi és személyi hatálya**

Az ÁÜF célja, hogy a Szolgáltatás teljesítésének és igénybevételének módját a Felhasználó számára hozzáférhető módon és közérthetően rögzítse.

Az ÁÜF részletesen szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött jogviszony általános és speciális feltételeit, a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételek, a Szolgáltató és Alkotó jogait és kötelezettségeit és egyéb, a

Szolgáltatással összefüggő körülményeket. Az ÁÜF-ben nem szabályozott kérdésekben, a Szolgáltató tevékenységét illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók, külön kikötés nélkül is.

Az ÁÜF területi hatálya szerint a Szolgáltató a Szolgáltatást csak a Magyar Köztársaság területén nyújtja. A Szolgáltató törekszik a Szolgáltatásnak külföldön történő elérhetővé tételére.

Jelen ÁÜF személyi hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra. A Szolgáltató a honlapján és a székhelyén kihelyezett módon tájékoztatja a Felhasználót a hatályos ÁÜF-ről és annak hatályba lépéséről. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, a közzétett időpontban, az ÁÜF a korábban létrejött jogviszonyokat kiegészítik vagy felváltják.

### **4) Felhasználói jogviszony tárgya, leírása**

Magáncélú képzőművészeti galéria üzemeltetése a [www.art-area.hu](http://www.art-area.hu) oldalon, pozitív diszkriminációra lehetőséget biztosítva a fizikálisan fogyatékos személyek műveinek bemutatására.

A Felhasználói jogviszony és az ÁÜF tárgya a Szolgáltatás. A Szolgáltató jogosultságot kapott a Fővárosi Cégbíróság vonatkozó határozata alapján a Társasági Szerződésben felsorolt szolgáltatások nyújtására. A Szolgáltatások nyújtásának alapját képezi továbbá az Ektv. és Üt tv. is. A Szolgáltató a Szolgáltatást díj ellenében, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, jelen ÁÜF alkalmazása mellett nyújtja.

### **5) Felhasználói jogviszony keletkezése**

Alkotói szerződés keletkezése írásbeli módon a szerződő Alkotónak vagy képviselőjének jelen ÁÜF mellékletében található Ügynöki Szerződés kitöltését követően a Szolgáltató képviselőjének aláírásával jön létre. Ha az Alkotó legalább 10 munkanappal

a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Ügynöki Szerződés egy naptári évvel, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottnak tekintendő mindkét fél részéről.

Alkotóval szóbeli úton szerződés nem köthető.

Alkotóval ráutaló magatartással szerződés nem köthető.

Bérleti szerződés keletkezése írásbeli módon a szerződő Bérlőnek vagy képviselőjének jelen ÁÜF mellékletében található Bérleti Szerződés kitöltését követően a Szolgáltató képviselőjének aláírásával jön létre. Ha a Bérelő legalább 5 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Bérleti Szerződés egy hónappal, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottnak tekintendő mindkét fél részéről. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre. Ezek esetében a Bérleti Szerződés csak mindkét fél írásbeli nyilatkozata alapján hosszabbítható meg.

Adásvételi szerződés keletkezése írásbeli módon a Vásárlónak vagy képviselőjének jelen ÁÜF mellékletében található Adásvételi Szerződés kitöltését követően a Szolgáltató képviselőjének aláírásával jön létre.

Bérelővel, Vásárlóval szóbeli úton szerződés nem köthető.

Bérelővel, Vásárlóval ráutaló magatartással szerződés nem köthető.

Nem Felhasználóval létrejött szerződéses jogviszonyra jelen ÁÜF nem vonatkozik. A hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

Nem szerződéses jogviszonyra a hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

## **6) Felhasználói jogviszony módosulása**

Az Alkotóval kötött szerződés csak mindkét szerződő fél beleegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kivéve a jogszabály vagy jogerős bírósági határozat alapján történő módosítást.

Bérelővel kötött Bérleti Szerződés csak mindkét szerződő fél beleegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kivéve a jogszabály vagy jogerős bírósági határozat alapján történő módosítást.

Vásárlóval kötött Adásvételi szerződés csak mindkét szerződő fél beleegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kivéve a jogszabály vagy jogerős bírósági határozat alapján történő módosítást.

## **7) Felhasználói jogviszony megszűnése**

Az Alkotónak a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződése bármelyik fél részéről kizárólag írásban bontható fel rendes felmondással. Ez esetben a Szolgáltatások a felmondás kézhezvételének hónapjának utolsó napjáig kerülnek biztosításra és számlázásra. A fennmaradó összeg időarányosan visszafizetésre kerül az Alkotó részére.

Az Alkotónak a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződése rendkívüli felmondással szüntethető meg, amennyiben a Szolgáltatás folyamatosan több mint 24 órán keresztül nem

érhető el. Ebben az esetben a Szolgáltató csak a szerződés felbontására okot adó időszak kezdetéig számláz és visszamenőleg, időarányosan visszatéríti az Alkotó részére a befizetett díjat.

A Bérleti Szerződés megszűnik ha a Bérlet legalább 5 munkanappal a Bérlet tervezett vége előtt jelzi írásban a Szolgáltatónak a Bérleti Szerződés meg nem hosszabbítására vonatkozó szándékát. Ha a Bérlet legalább 5 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Bérleti Szerződés egy hónappal, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottként tekintendő mindkét fél részéről. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre. Ezek esetében a Bérleti Szerződés csak mindkét fél írásbeli nyilatkozata alapján hosszabbítható meg. Ezekben az esetekben a Bérleti Szerződés a tervezett végének időpontjában külön nyilatkozat nélkül megszűnik.

Az Adásvételi szerződés az értékesített műtárgy(ak) átadásával és azok ellenértékének hiánytalan megfizetésével és a meghatározott esetleges további Szolgáltatások maradéktalan teljesítése és ellenértékük megfizetése után tekintendő teljesítettnek.

A Szolgáltatónak nem Felhasználóval kötött szerződésére az azon szerződésben foglaltak irányadók.

A Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződés felbontható jogszabály vagy jogerős bírósági határozat alapján.

## **8) Az Alkotó jogai és kötelességei**

Az Alkotó jogosult a róla a Szolgáltató által nyilvántartott adatokat megismerni. Az Alkotó jogosult a Szolgáltatásokra vonatkozó vele kötött szerződés módosítását írásban kezdeményezni.

Az Alkotó jogosult a Szolgáltatóval kötött szerződését írásban, rendes felmondással felbontani.

Az Alkotó jogosult a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásos nyilatkozatával kérni a róla a Szolgáltatónál nyilvántartott adatokat.

Az Alkotó jogosult kedvezményt kérni, ha az általa igényelt és kifizetett Szolgáltatás az Ügynöki Szerződésben meghatározottak szerint nem érhető el és ez a Szolgáltatónak felróható. A kedvezmény mértéke az egyedi eset alapján kerül meghatározásra a Szolgáltató és az Alkotó közös megegyezése alapján.

Az Alkotó jogosult a szerződés azonnal felmondására, amennyiben az általa előzetes igényelt és kifizetett Szolgáltatás több mint 24 órán keresztül folyamatosan nem érhető el.

Ha az Alkotó a Szolgáltatóval kötött szerződésének lejáratára előtt legalább 10 munkanappal nem jelzi írásban, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor a szerződés külön nyilatkozat nélkül, automatikusan meghosszabbodik a következő naptári év végéig. Vita esetén, a szerződés meg nem hosszabbításáról szóló nyilatkozat kézbesítését az Alkotónak kell bizonyítani. Az alkotó köteles a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződésben igényelt Szolgáltatásért járó ellenérték megfizetésére a Szolgáltatónak. Az Alkotó köteles 10 munkanapon belül értesíteni a Szolgáltatót a szerződési adataiban bekövetkezett változásról. Az alkotó köteles 3 munkanapon belül értesíteni a Szolgáltatót, ha valamelyik, az [art-area.hu](http://art-area.hu) oldalon bemutatott alkotása elkelt.

## **9) A Szolgáltató jogai és kötelességei**

A Szolgáltató jogosult az érintett engedélye alapján (ráutaló magatartás is ide értendő), az abban foglaltak szerint az Alkotó adatait nyilvántartani.

A Szolgáltató jogosult kézirátjogot gyakorolni az Alkotónak a Szolgáltatónál tárolt művei felett és azokból kielégítést keresni az Alkotónak a Szolgáltató irányában fennálló követelésének mértékéig.

A Szolgáltató jogosult az Alkotóval azonos feltételek mellett a rendes felmondásra. A Szolgáltató jogosult az Alkotó személyes adatait vizsgálni az Alkotó Személyazonosító



okmánya alapján. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni technikai okokból amelynek időtartama naptári hónaponként összesen a 24 órát nem haladhatja meg. A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelni, ha a Felhasználó megszegi a vele fennálló jogviszonyát. A kártérítést mértéke az okozott kár mértékétől függ.

A Szolgáltató köteles az Alkotó írásbeli kérésére a róla a Szolgáltatónál nyilvántartott adatokról felvilágosítást adni.

A Szolgáltató köteles a tőle elvárható mértékben hozzájárulni a Szolgáltatás folyamatosságához.

A Szolgáltató köteles arra törekedni, hogy az Alkotóval történt szerződéskötés és az Alkotó részéről a Szolgáltatónak járó ellenérték megfizetése után a Szolgáltatást a lehető leghamarabb megkezdjék.

A Szolgáltató köteles arra törekedni, hogy a Szolgáltatások a lehető legtöbb helyen elektronikusan elérhetők legyenek azonos minőségben, kivéve ha ezt a Szolgáltatás természete vagy külső ok akadályozza.

## **10) A Vásárló jogai és kötelességei**

A Vásárló jogosult a róla a Szolgáltató által nyilvántartott adatokat megismerni. A Vásárló jogosult a vele kötött szerződés módosítását írásban kezdeményezni. Hibás teljesítés esetén a Vásárló kedvezményre jogosult. A kedvezmény mértéke az egyedi eset alapján kerül meghatározásra a Szolgáltató és a Vásárló közös megegyezése alapján. A Vásárló elfogadja, hogy az adásvétel során adásvételi jogviszony kizárólag az Alkotó és a Vásárló között jön létre. Az adásvétel tárgya eredeti műalkotás(ok) vagy arról (azokról) készült reprodukció(k). A Szolgáltató kizárólag a jogügylet lebonyolításában segít.

A Vásárló köteles az Adásvételi Szerződéstől a Szolgáltatónak fel nem róható okból történő elállása esetén megtéríteni a Szolgáltatónak az elállásig a teljesítéssel vagy annak előkészítésével felmerült költségeket. Ennek mértéke az Adásvételi Szerződésben foglalt és az elállással érintett bruttó összeg 15%-a, amely kárátalány természetű.

A megvásárolt tárgynak a Vásárló által megadott címre történő szállításának mindenkor aktuális díjait a Díjszabási Jegyzék tartalmazza.

A Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató honlapján található műalkotások színei természetben eltérhetnek az elektronikusan megjelenített változattól, tekintettel az egyes képmegjelenítő eszközök közötti technikai és a felhasználói preferenciák közötti eltérések miatt. A Vásárló jelen ÁÜF elfogadásával lemond azon jogáról, hogy az egyes képmegjelenítő eszközök közötti eltérés okán elálljon az Adásvételi Szerződéstől.

A Vásárló külföldről beszerzendő műalkotás esetén elfogadja, hogy ezen esetekben a Szolgáltató kizárólagosan segítséget nyújt a jogügylet lebonyolításában. Külföldről beszerzendő műalkotás esetén a Vásárló saját felelősségére rendeli meg az általa kiválasztott műalkotást vagy a műalkotás ellenértékének és egyéb kapcsolódó költségek (pl.: szállítás, csomagolás, biztosítás, stb.) együttes, előzetes átadása révén a Szolgáltató segítségével rendeli meg a Vásárló által kiválasztott műalkotást. A Szolgáltató mindkét esetben ezúton kizárja felelősségét a szállítás esetleges nem teljesítése, késedelme, a műalkotás sérülése vagy egyéb, minőségi vagy mennyiségi jellegű panasz esetére.

## **11) A Bérlő jogai és kötelességei**

A Bérlő jogosult a róla a Szolgáltató által nyilvántartott adatokat megismerni. A Bérlő jogosult a Szolgáltatásokra vonatkozó vele kötött szerződés módosítását írásban kezdeményezni.

Ha Bérlő jogosult a Bérleti Szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor legalább 5 munkanappal a Bérlet tervezett vége előtt köteles írásban a Szolgáltatónak a Bérleti Szerződés meg nem hosszabbítására vonatkozó szándékát jelezni. Ha a Bérlő legalább 5 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Bérleti

Szerződés egy hónappal, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottnak tekintendő mindkét fél részéről. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre.

A Bérlő jogosult a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződést kizárólag írásban felrendes felmondással felbontani. Ez esetben a Szolgáltatások a felmondás kézhezvételének hónapjának utolsó napjáig kerülnek biztosításra és számlázásra. A fennmaradó összeg időarányosan visszafizetésre kerül a Megbízó részére. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre.

A Bérlő jogosult kedvezményt kérni, ha az általa igényelt és kifizetett Szolgáltatás a Bérleti Szerződésben meghatározottak szerint nem, nem olyan mértékben vagy nem úgy érhető el és ez a Szolgáltatónak felróható. A kedvezmény mértéke az egyedi eset alapján kerül meghatározásra a Szolgáltató és a Bérlő közös megegyezése alapján.

A Bérlő jogosult a szerződés azonnal felmondására, amennyiben az általa előzetes igényelt és kifizetett Szolgáltatás több mint 24 órán keresztül folyamatosan nem érhető el. A Bérlő köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót ha Bérleti Szerződés tárgyát képező valamelyik alkotás bármilyen módon, bármilyen mértékben megsérül.

## **12) A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények és igénybevételek**

A Szolgáltató pozitív diszkriminatív alapon kedvezményt biztosít a Fogyatékkal élőknek.

A Szolgáltató kedvezményeket nyújt a további esetekben is:

- az Alkotó az éves díjat egyszersre 2 évre fizeti be;
- naptári évenként az Alkotó legalább 4 kiállítás megszervezésével bízta meg a Szolgáltatót és a kiállítás megtartására kerül;
- az Alkotó legalább 60 alkotásnak az art-area.hu oldalon történő elérhetővé tételére ad megbízást a Szolgáltatónak.

A Fogyatékkal élők kivételével a kedvezmények az Alkotó kérésére kerülnek eseti jelleggel megállapításra a Szolgáltató által. A Szolgáltató ezen felül, időszakos és eseti jelleggel egyedi kedvezményeket nyújt a Felhasználóknak.

A Szolgáltató kizárólag a [www.art-area.hu](http://www.art-area.hu) oldalon található műalkotások és kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozóan Ajándékkártyákat bocsát ki. Az Ajándékkártya a vásárlásától számított 12, egymást követő naptári hónapon keresztül váltható be Szolgáltatásokra. Az Ajándékkártya készpénzre, illetve vissza nem váltható, és felhasználása esetén teljes mértékben beváltandó. Az Ajándékkártya a Fortunatus 2006 Kft. tulajdona. Az Ajándékkártyával történő visszaélés, illetve annak kísérlete feljelentést von maga után. Az Ajándékkártya csak jelen ÁÜF-ben foglaltak elfogadása esetén használható fel. Amennyiben az Ajándékkártya bármelyik egyedi azonosító jele (dombornyomás, sorszám, érték szöveges megjelölése) olyan szintű sérülést szenved, ami az eredetiséget, illetve az azonosíthatóságot kétségessé teszi, a Szolgáltató az Ajándékkártyát nem váltja be és nem váltja vissza. Minden egyes Ajándékkártya kizárólag egyetlen alkalommal használható fel. Az Ajándékkártya nem pénzhelyettesítő, de átruházható eszköz, amely felhasználása a felhasználást kezdeményező személyazonosságának a Szolgáltató részére történő igazolásához és rögzítéséhez kötött.

## **13) Reklamációk**

Amennyiben a Felhasználónak a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony keretében nyújtott Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató, illetve képviselőjének nem megfelelő magatartásával vagy a számlázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltatóhoz kell elsődlegesen fordulnia.

A Szolgáltató a Felhasználó reklamációját szóban, írásban és elektronikus formában fogadja. A Szolgáltató székhelyén személyes vagy szóbeli reklamáció felvételére nincs lehetőség. Amennyiben a szóbeli reklamáció telefonon nem intézhető el azonnal, a Felhasználónak a telefonos bejelentést követően haladéktalanul írásban is be kell nyújtania

reklamációját. A benyújtott panaszokat és azok elintézési módjáról készült feljegyzést a Szolgáltató legfeljebb 3 naptári évig tárolja statisztikai és minőségbiztosítási célból. A szóban jelzett reklamációkról és azok elintézési módjáról a Szolgáltató feljegyzést készíthet. A Szolgáltatóhoz benyújtott panasz Szolgáltatóhoz történt beérkezését – vita esetén – a Felhasználó bizonyítja. A postai úton benyújtott reklamációt a Szolgáltató székhelyére kell küldeni. Az elektronikus vagy szóbeli úton benyújtott panaszt az [art-area.hu](http://art-area.hu) oldalon feltüntetett elérhetőségeken lehet megtenni.

A Szolgáltató törekszik a Felhasználó reklamációit a lehető legrövidebb idő alatt megvizsgálni és azokra érdemi megoldást találni. A reklamáció kivizsgálását 3 munkanapon belül a Szolgáltató megkezdi, kivéve ha a Szolgáltatónak fel nem róható okból ez nem teljesíthető. A vizsgálat legfeljebb 5 munkanapot vesz igénybe, kivéve ha harmadik személy közreműködése vagy közre nem működése ezt nem teszi lehetővé. A vizsgálat eredményét és a reklamáció orvoslására tett javaslatot a Szolgáltató írásban vagy elektronikus formában közli a bejelentő Felhasználóval. Az írásban tett reklamációt a Szolgáltató székhelyére kell megküldeni. Az elektronikus formában tett reklamációt a Szolgáltató [art-area.hu](http://art-area.hu) oldalon feltüntetett elektronikus postacímére kell megküldeni.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, akkor a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért: területi gazdasági kamara mellett működő békéltető testületek (az eljárás részletes szabályait a 1997. évi CLV. törvény tartalmazza), területi fogyasztóvédelmi felügyelőség, Gazdasági Versenyhivatal, Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság.

#### **14) Díjvisszatérítés**

A díjvisszatérítés feltételei az egyes eseteknél találhatók. A díjvisszatérítés elektronikus utalással történik a kedvezményezett fél által írásban megjelölt bankszámlára.

#### **15) Díjsomagváltás**

Az Alkotónak a Szolgáltató által szerződéskötés előtt a Szolgáltató Díjszabási jegyzékéből választott díjsomagról másik díjsomagra való áttérés: az Alkotó által az szerződéskötéskor választott díjsomagnak a megváltoztatása a már befizetett összeg által lefedett időszak letelte után 5 munkanapon belül ingyenesen lehetséges.

Ezt megelőzően kizárólag abban az esetben lehet másik díjsomagra váltani, ha az Alkotó az új díjsomaghoz (és az esetlegesen választott kiegészítő szolgáltatás(ok) ) tartozó összegeket a Szolgáltató részére hiánytalanul megfizeti és a régi díjsomagból időarányosan fennmaradó összegről lemond a Szolgáltató javára. Ilyen esetben az Alkotó az új díjsomaghoz tartozó összegnek a Szolgáltató részére történő befizetése, átutalása a

régi díjcsomagból fennmaradó összegről történő automatikus lemondásnak minősül. Ez az összeg egyszeri és nem visszatéríthető, másra fel nem használható, adminisztrációs költség.

## **16) Kézizálogjog**

A Ptk. Kézizálogjogra vonatkozó részét a Szolgáltató két esetben alkalmazhatja.

Ha az Alkotó műtárgyát (műtárgyait) a Szolgáltatónál tárolja szerződéses jogviszony alapján és az Alkotó bármilyen díjfizetéssel késedelembe esik és a díjat a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem fizeti több, mint 30 naptári napig. Ebben az esetben az Alkotó elismeri a Szolgáltatónak a Szolgáltató birtokában lévő műtárgyain lévő kézizálogjogát és azt, hogy azokból a Szolgáltató közvetlen kielégítést kereshet a követelésének erejéig. Ha a Szolgáltató gyakorolta a kézizálogjogából fakadó kielégítést, akkor azt követően haladéktalanul elszámol az Alkotóval.

Ha a Szolgáltató kiállítást szervez az Alkotó megbízásából és az Alkotó díjfizetéssel késedelembe esik a kiállítás ideje alatt, akkor a kiállításon kiállított, az Alkotó tulajdonát képező műtárgyakon a Szolgáltató kézizálogjogot gyakorolhat és abból közvetlen kielégítést kereshet. Ha a Szolgáltató gyakorolta a kézizálogjogából fakadó kielégítést, akkor azt követően haladéktalanul elszámol az Alkotóval.

## **17) Panaszrendezés**

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos és mindenkor hatályos ÁÜF hatálya alá tartozó ügyfélpanaszokat kivizsgálja és kezeli a „Reklamációk” fejezetben megfogalmazottak szerint.

## **18) Jogviták, vegyes rendelkezések**

A Felhasználói jogviszonyra a magyar jog rendelkezései irányadók. Az Alkotókkal, Vásárlókkal és Bérelőkkal kötött szerződésekre a Ptk. Szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni az Ektv-ben foglalt esetleges eltérésekkel és kiegészítésekkel együttesen.

A Felek a szerződésükből eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen ÁÜF-ben használt, de nem értelmezett fogalmak a hatályos magyar jogszabályok alapján értelmezendők.

A Szolgáltató az ÁÜF-ben történt változást legalább 30 naptári nappal a hatálybalépését megelőzően a székhelyén és az art-area.hu oldalon elérhetővé teszi. Amennyiben a Felhasználó írásban vagy elektronikusan levélben nem jelzi a módosult ÁÜF hatálybalépéséig, hogy a Szolgáltatást nem kívánja továbbra is igénybe venni, akkor ez a módosítások feltételmentes tudomásulvételét és Felhasználói jogviszony automatikus meghosszabbítását jelenti.

Jelen ÁÜF mindenkor elválaszthatatlan részét képezik a mellékletei. Jelen ÁÜF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

A Szolgáltató a forint devizanemtől eltérő tranzakciók esetén a művelet napján alkalmazott MNB középárfolyamokat érvényesíti.

## **19) Szerződött felek és felhasználók személyes adatainak kezelése (Adatkezelési tájékoztató)**

A Szolgáltató az Alkotó, Vásárló, Bérlo adatait a Szolgáltató az Avtv-ben és az Ektv-ben kapott felhatalmazás alapján a 01496-0001 számú adatkezelési azonosító alapján végzi. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat harmadik fél részére nem adja át, kivéve ha ezt jogszabály vagy jogerős bírósági vagy nyomozóhatósági határozat írja elő.

### **a.) A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, a kezelés célja és jogcíme**

Személyes adatok: név, művésznév, telefonszám, e-mail, lakcím, postai cím, bankszámlaszám, azonosító okmány típusa és száma, választott díjcsomag, választott szolgáltatások, szállítási cím, kapott kedvezmények.

A felsorolt adatok kezelésének célja az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, megkötése, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítés.

A szerződő fél részéről az adatszolgáltatás önkéntes, de a Szolgáltató által kért, de a szerződött fél által meg nem adott adatok miatt keletkezett károkért a Szolgáltató a felelősségét ezúton kizárja.

### **b.) A személyes adatok tárolásának időtartama**

A Szolgáltató a szerződött fél adatai csak a szerződéses jogviszony megléte alatt tartja nyilván. Azokat a szerződés megszűnése után 10 munkanapon belül megsemmisíti.

Kivételt képeznek azok az adatok, amelyek jogszabályi kötelezettség alapján tárolni (Számvitelről szóló törvény, számviteli bizonylatok).

A reklamáció kapcsán a Szolgáltató tudomására jutott adatokat legfeljebb 3 naptári évig tartja nyilván statisztikai és minőségbiztosítási célból.

Egyéb módon a Szolgáltató tudomására jutott adatok az alkalmazásuk után legfeljebb 10 munkanapon belül megsemmisítésre kerülnek.

### **c.) A személyes adatok továbbításának esetei**

Számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére, jogvita esetén.

Bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Hatáskörrel és illetékességgel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és bíróságnak.

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat titkosan kezeli, azokat a felsorolt eseteken túl harmadik félnek nem adja át.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos felvilágosításért a Szolgáltató székhelyére postai úton lehet fordulni.

## **20) Mellékletek**

A Székhelyen kifüggesztettek szerint.